



# Vos infos utiles à conserver

Reportez soigneusement ci-dessous les informations personnelles communiquées dans votre lettre de bienvenue

1



## VOTRE CODE BÉNÉFICIAIRE

Ce code à 8 chiffres vous sera demandé en préalable de toutes vos communications avec le Service Bénéficiaires Ticket CESU. Il permet d'assurer un suivi optimal de vos demandes.

Votre Code Bénéficiaire : \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

2



## VOTRE ESPACE BÉNÉFICIAIRE

Rendez-vous sur votre Espace Bénéficiaire Ticket CESU, renseignez les identifiants inscrits sur votre lettre de bienvenue et enregistrez le mot de passe de votre souhait.

Rendez-vous sur :

<https://beneficiaire-ticket-cesu.edenred.fr>

3



## VOTRE NUMÉRO DÉDIÉ D'ACCÈS AU SERVICE BÉNÉFICIAIRE

Vous disposez d'un accès dédié à notre Service Bénéficiaires Ticket CESU. Reportez ci-dessous le numéro d'appel qui vous a été attribué :

Numéro de tél : \_ \_ / \_ \_ / \_ \_ / \_ \_ / \_ \_



Nos bénéficiaires sourds ou malentendants peuvent nous joindre via la plateforme Elioz Connect directement sur notre site internet.

# Sommaire

---

<b>Ticket CESU, qu'est-ce que c'est ?</b>	<b>4-6</b>
<b>Mes démarches</b>	<b>7-9</b>
<b>Focus : Prélèvement à la source</b>	<b>10</b>
<b>Simplifiez-vous la vie avec notre partenaire</b>	<b>11</b>
<b>Obtenir mon crédit d'impôt</b>	<b>12</b>
<b>Volet d'information à remettre :</b>	
• à votre organisme	<b>13</b>
• à votre salarié à domicile	<b>14</b>
<b>Mes contacts utiles</b>	<b>15</b>
<b>Pour plus d'informations</b>	<b>16</b>

---



# Qu'est-ce que Ticket CESU ?

## Chèque Emploi Service Universel

### Un moyen de paiement

Ticket CESU est un titre de paiement dont le montant est défini par votre employeur.

Il a une validité de **14 mois maximum** : du 1<sup>er</sup> décembre au 31 janvier de l'année suivant son millésime.

### ... pour régler tous les services à la personne

Plus de 20 services pour vous faciliter le quotidien :

- **pour la famille** : garde d'enfant, aide des proches dépendants ou en situation de handicap...
- **à la maison** : ménage, repassage, cours à domicile : musique, arts plastiques, gymnastique...
- **à tout moment** : babysitting, petit bricolage, petit jardinage, assistance informatique, administrative...

### ... auprès de l'intervenant de votre choix

Vous choisissez votre mode d'intervention :

- entreprise ou association de services
- structure agréée (crèche, centre de loisirs...)
- salarié à domicile / assistante maternelle...



**44 193**

organismes de service  
à la personne en France  
au 01/01/2020

## 2 formats au choix

Ticket CESU existe sous 2 formats, papier et dématérialisé, pour une grande souplesse d'utilisation.

### Le format papier



Vous recevez des carnets de titres, avec une valeur prédéfinie.  
Vous **réglez votre intervenant** (salarié ou organisme)  
**en lui remettant tout simplement les titres.**

## Le format digitalisé : Ticket CESU dématérialisé



Vous recevez le montant sur votre Espace Bénéficiaire Ticket CESU.

Vous **réglez votre intervenant** (salarié ou organisme) **au centime près en effectuant un simple virement**

### En 3 clics, optez pour le Ticket CESU digitalisé

1. Connectez-vous sur : <https://beneficiaire-ticket-cesu.edenred.fr>
2. Dans la rubrique « Mon compte », cliquez sur l'onglet « Choisir Ticket CESU »
3. Sélectionnez « Ticket CESU électronique » et validez.

### Notre conseil : optez pour Ticket CESU digitalisé !

Facilitez-vous la vie et assurez à votre salarié à domicile un paiement rapide de son salaire (sous 48h à 72h). Vérifiez simplement que votre organisme ou votre salarié accepte ce format au préalable.

# Mes démarches

## Je fais appel à un organisme

Pour effectuer la prestation de service dont vous avez besoin, vous pouvez :

1. Faire appel à un organisme de services à la personne (entreprise, association, crèche...)
2. En fin de prestation vous **réglez votre organisme à l'aide de Ticket CESU**

## Vous souhaitez trouver un organisme sérieux pour votre besoin de services à domicile ?

Mais vous n'avez pas le temps de vous en occuper ; VIAVITA organise votre prestation de service, quel que soit votre besoin : ménage, repassage, garde d'enfant, jardinage, soutien scolaire, aide à domicile, assistance informatique...

Appelez les conseillers du lundi au vendredi de 8h30 à 19h, et le samedi de 9h à 16h45.

Pour les contacter :

**0 800 006 136** Service & appel gratuits



# Mes démarches

## J'emploie un salarié à domicile/une garde d'enfant pour la 1<sup>ère</sup> fois

### 1 INSCRIRE VOTRE SALARIÉ AU CRCESU

Si votre salarié à domicile n'a jamais été inscrit au CRCESU, munissez-vous de ses coordonnées et de son RIB, puis rendez-vous sur :

[cr-cesu.fr/Votre-espace-personnel/inscription.html](http://cr-cesu.fr/Votre-espace-personnel/inscription.html).



### 2 VOUS IMMATRICULER AU CNCESU / PAJEMPLOI

Si vous n'avez jamais déclaré d'emploi à domicile, (CNCESU), de garde d'enfant ou d'assistante maternelle (PAJEMPLOI), alors vous devez vous inscrire au CNCESU / PAJEMPLOI.

Vous pouvez effectuer cette démarche à partir de votre Espace Bénéficiaire Ticket CESU, rubrique « Inscription à l'Urssaf en tant que Particulier Employeur ».





### 3 DÉCLARER ET PAYER VOTRE SALARIÉ À DOMICILE

Directement depuis votre Espace Bénéficiaire Ticket CESU, rubrique « Déclencher un paiement », vous allez pouvoir déclarer votre salarié et lui régler le salaire net avec vos titres Ticket CESU digitalisés.

### 4 PRÉLÈVEMENT DES COTISATIONS SOCIALES ET PRÉLÈVEMENT À LA SOURCE DE VOTRE SALARIÉ

Suite à votre déclaration (étape 3), les cotisations sociales et le prélèvement à la source de votre salarié sont calculés et prélevés directement sur votre compte bancaire par le CNCESU / PAJEMPLOI.



**Retrouvez nos vidéos explicatives  
sur votre Espace Bénéficiaire  
Ticket CESU**

CNCESU : Centre National des CESU, service des Urssaf

CRCESU : Centre de Remboursement des CESU

PAJEMPLOI : offre de service du réseau des Urssaf, destinée à simplifier les formalités administratives pour les parents employeurs

## Focus : Prélèvement à la source

Depuis le 1<sup>er</sup> Janvier 2020, le prélèvement à la source pour le particulier employeur a été mis en place.

Ce seront désormais les services des Urssaf, au travers du CNCESU ou de Pajemploi qui effectueront le prélèvement à la source de votre employé sur votre compte bancaire.

**Vous faites appel à une structure de service à la personne (crèche, société privée de service,...) ?**

- Alors rien ne change, car vous réglez des factures et non pas des salaires.

**Vous faites appel à un emploi direct (nounou, assistante maternelle, femme de ménage...) ?**

- Vous devez donc le déclarer tous les mois auprès des services de l'Urssaf (CNCESU ou Pajemploi) ou directement à partir de votre Espace Bénéficiaire Ticket CESU.
- Sur la base de cette déclaration vous allez déduire sur les salaires que vous lui versez, le montant de l'impôt dû par votre employé.

### ...exemple

Marie emploie Tom comme homme de ménage, à hauteur de 12€/heure.

Tom est intervenu durant le mois 10 heures, il a un taux d'imposition de 5%.

Marie déclare Tom pour 10 heures à 12€/h, mais ne le paiera que 114€, car les 6€ restants seront prélevés sur le compte bancaire de Marie au titre de l'impôt sur le revenu de Tom.



# Obtenir un crédit d'impôt

Vous bénéficiez d'un **crédit d'impôt de 50 %\*** sur vos dépenses en services à la personne.

## Comment obtenir votre crédit d'impôt\* ?

Pour en profiter, reportez sur votre déclaration d'impôt le **montant total des dépenses à votre charge** :

- votre participation aux titres Ticket CESU remis à votre intervenant (salarié ou organisme)

### Exemple :

Règlement de la prestation	1500 €
Part prise en charge par le financeur (exemple : prise en charge employeur 50%)	750 €
Montant à votre charge et à déclarer (Exemple : 50%)	750 €
Crédit d'impôt (50% de la somme restante à votre charge)	375 €
Economie	1125 €

## Où faut-il reporter ce montant ?



Les sommes à votre charge sont à reporter dans la partie « **RÉDUCTIONS ET CRÉDITS D'IMPÔT** » de votre déclaration de revenus, rubrique « Sommes versées pour l'emploi d'un salarié à domicile » ou « Frais de garde d'enfant de moins de 6 ans (hors domicile) »\*



*\*Conformément à la réglementation en vigueur, crédit ou réduction d'impôt selon votre situation. Le plafonnement global des crédits et réductions d'impôts est fixé à 12 000 €, majoré de 1 500 € par enfant à charge en 2021.*

# Volet d'information à remettre à votre organisme

Vous souhaitez accepter les titres Ticket CESU en paiement de vos prestations ?

**Voici ci-dessous les 2 étapes à suivre.**

1

## **Vous inscrire au Centre de Remboursement du CESU**

Pour cela, complétez le dossier d'affiliation au CRCESU, disponible sur [www.cr-cesu.fr](http://www.cr-cesu.fr).

Dès validation de votre inscription, le CRCESU vous adressera les éléments nécessaires au remboursement des titres Ticket CESU.

### **Faites-vous payer directement sur Internet !**

Souscrivez à l'option « CRCESU en ligne »\* pour accepter les titres Ticket CESU dématérialisé ! Pour vous, c'est :

- un gain de temps administratif : vous n'avez plus de titres papier à manipuler
- une sécurisation des paiements : votre compte Internet CRCESU est directement chargé et vous n'avez plus de risque de vol ou de perte des titres.

2

## **Vous faire rembourser les titres Ticket CESU**

### **> Si votre employeur a choisi le format dématérialisé :**

vous recevrez votre paiement sur votre compte CRCESU en ligne, et les encaissez dans les délais choisis lors de votre inscription au CRCESU.

### **> Si votre employeur a choisi le format papier :**

vous devez les adresser au CRCESU accompagnés d'un bordereau de remise (reçu lors de votre inscription) par courrier (suivi de préférence) ou Colisur® pour plus de sécurité\*.

# Volet d'information à remettre à votre salarié à domicile



Vous souhaitez accepter les titres Ticket CESU en paiement de vos prestations ?

**Voici ci-dessous les 2 étapes à suivre.**

## 1 Votre employeur peut effectuer cette démarche pour vous.

Pour ce faire, transmettez-lui votre RIB, et la copie de votre agrément si vous êtes une assistante maternelle.

*NB : vous pouvez également vous inscrire sur [www.cr-cesu.fr](http://www.cr-cesu.fr).*

Dès validation de votre inscription, le CRCESU vous adressera les éléments nécessaires au remboursement des titres Ticket CESU.

## 2 Vous faire rembourser les titres Ticket CESU

> **Si votre employeur a choisi le format dématérialisé :**  
vous recevrez votre paiement sous 48h à 72h sur votre compte bancaire.

> **Si votre employeur a choisi le format papier :**  
vous pouvez les adresser au CRCESU par courrier accompagnés d'un bordereau de remise (reçu lors de votre inscription) ou utiliser l'application smartphone CRCESU.

## Vos attestations d'emploi

Votre employeur déclare les heures que vous avez réalisées :

- au CNCESU, Centre National du CESU,
- à Pajemploi, s'il est bénéficiaire du complément du mode de garde de la Paje.

Suite à sa déclaration, une attestation d'emploi, qui équivaut à un bulletin de paie, vous sera adressée.

**Vos attestations sont consultables sur [www.cesu.urssaf.fr](http://www.cesu.urssaf.fr) ou sur [www.pajemploi.urssaf.fr](http://www.pajemploi.urssaf.fr)**

\*service proposé par le CRCESU ; au tarif de 0,70€ TTC par dépôt (tarif en vigueur : Janvier 2021)





## Pour plus d'information...

### ...sur nos partenaires

Contactez VIAVITA

**0 800 006 136** Service & appel  
gratuits

Contactez la FEPEM (Fédération du Particulier Employeur)

**0 825 07 64 64** Service 0,15 € / min  
+ prix appel

ou consultez le site [www.fepem.fr](http://www.fepem.fr)

### ...sur les services à la personne

Consultez le site de la Direction Générale des Entreprises :  
[www.servicesalapersonne.gouv.fr/](http://www.servicesalapersonne.gouv.fr/)

EDENRED FRANCE, S.A.S au capital de 464.966.992 € dont le siège social est situé 166-180, boulevard Gabriel Péri, 92240 Malakoff - 393 365 135 R.C.S. Nanterre - TVA Intra Communautaire : FR 13 393 365 135, - n° d'immatriculation au registre des opérateurs de voyages et séjours: IM092150009 - Assurance RCP : GENERALI IARD, 7 boulevard Haussmann, 75009 PARIS Garant : ATRADIUS CREDIT INSURANCE NV, 159, rue Anatole France (Bâtiment B - CS 50118) - 92596 LEVALLOIS-PERRET Cedex - immatriculée à l'ORIAS sous le n° 07 027 496 en qualité de courtier d'assurance ou de réassurance. Les marques mentionnées sur ce document sont enregistrées et propriété de EDENRED S.A. ou des sociétés de son groupe ou des sociétés partenaires dont EDENRED FRANCE S.A.S détient des droits d'utilisation. Crédits Photo : Shutterstock, GettyImages. 01/21.